

**AZİZİYE İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**(SİLAH VE PATLAYICI MADDELER BÜRO AMİRLİĞİ)**

S N .	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSATI İŞLEMİ	<p>1-Dilekçe (Kaymakamlık Makamına), 2- Dört(4) Adet biyometrik fotoğraf , “<u>dijitali cd ortamında getirilecek</u>”.(Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3- Sağlık raporu (Aile Hekiminden/Aile Sağlığı Merkezinden alınacaktır), 4- Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi harcı (5 yıllık-Aziziye Vergi Dairesi Müdürlüğüne yatırılacaktır), 5- Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı (Aziziye Vergi Dairesi Müdürlüğünden), 6- Yenilemelerde eski ruhsatname fotokopisi ve kayıtlı yivsiz av tüfekleri, 8- Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır), 9- Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir. 10- Plastik dosya (mavi renkli) 11- Ziraat Bankasına yatırılan 400 TL Silah Ruhsat kart ücreti <b>dekontu aslı</b>. <i>NOT: Başka il/ilçede kaydı bulunan ruhsatnamenin yenilenmesi, yivsiz av tüfeğinin devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (7) günlük süre uzayabilir.</i> <b>Resmi Kurumlar İçin;</b> 1-Resmi kurumun demirbaş tüfek alma isteğini bildirir resmi yazı, 2-Yivsiz av tüfeğinin demirbaş defter kaydı, 3-Yivsiz av tüfeğinin ve fişeklerin muhafazası için görevlendirme yazısı. <i>NOT: Resmi kurumlar tarafından görevlendirilen kişiler için yukarıda istenen belgeler ayrıca istenecektir. Demirbaş yivsiz av tüfekleri en fazla (3) kişi adına ruhsata bağlanabilir.</i></p>	7 GÜN
2	SİLAH (MESKENDE) BULUNDURMA RUHSATI İŞLEMİ	<p>1- Kaymakamlık Makamına hitaben dilekçe 2- Dört(4) Adet biyometrik fotoğraf , “<u>dijitali cd ortamında getirilecek</u>”.(Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3- Maliyeye yatırılan harç makbuzu 4- Vergi borcu durumunu gösterir belge 5- Heyet raporu (tam teşekküllü devlet hastanesinden) 6- Plastik dosya (turuncu renkli) 7- Ziraat Bankasına yatırılan 750 TL Silah Ruhsat kart ücreti <b>dekontu aslı</b>. 8- Kamu görevlileri için 30 günü geçmemiş görev belgesi <i>NOT: Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (7) günlük süre uzayabilir.</i></p>	7 GÜN
3	SİLAH (İŞYERİNDE) BULUNDURMA RUHSATI İŞLEMİ	<p>1- Kaymakamlık Makamına hitaben dilekçe 2- Dört(4) Adet biyometrik fotoğraf , “<u>dijitali cd ortamında getirilecek</u>”.(Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3- Maliyeye yatırılan harç makbuzu 4- Vergi borcu durumunu gösterir belge 5- Heyet raporu (tam teşekküllü devlet hastanesinden) 6- İş yeri açma ve çalışma ruhsatı (aslı ve fotokopisi) 7- Mükellefiyeti gösterir vergi dairesi yazısı 8- İşyeri ortaklık veya şirkete ait ise yönetimin buna ilişkin kararı ve muvafakat yazısı 9- Plastik dosya (turuncu renkli) 10- Ziraat Bankasına yatırılan 750 TL Silah Ruhsat kart ücreti <b>dekontu aslı</b>. 11- Kamu görevlileri için 30 günü geçmemiş görev belgesi <i>NOT: Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (7) günlük süre uzayabilir.</i></p>	7 GÜN
4	KAMU GÖREVLİSİ SİLAH TAŞIMA RUHSATI İŞLEMİ	<p>1- Dilekçe (Kaymakamlık Makamına), 2- Dört(4) Adet biyometrik fotoğraf , “<u>dijitali cd ortamında getirilecek</u>”.(Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3- Görev Belgesi (30 günü geçmemiş ve mühürlü olacaktır), 4- Sağlık Kurulu Raporu (Yönetmelik’in 8’inci maddesi (a) bendi ile (e) bendinin 1,2,3,4,5 ve 10 numaralı bent kapsamına girenler hariç), 5- Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı (Aziziye Vergi Dairesi Müdürlüğünden), 6- Silah Ruhsatı İstek Formu (Evraklar tamam olunca Büroda doldurulacaktır), 7- Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir. 8- Plastik dosya (yeşil renkli) 9- Ziraat Bankasına yatırılan 1000 TL Ruhsat kart ücreti <b>dekontu aslı</b> <i>NOT: Belediye Başkanları ve muhtarlar için ayrıca il/ilçe seçim kurulu yazısı (Seçim yoluyla gelmiş olma şartı vardır). Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (7) günlük süre uzayabilir.</i></p>	7 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İLK MÜRACAAT YERİ:</b>		<b>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:</b>	
İsim : Reis DEMİR		İsim : Muhammet TUGAY	
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü V.		Unvan : Aziziye Kaymakamı	
Adres : Aziziye İlçe Emniyet Müdürlüğü		Adres : E-80 Karayolu Üzeri Aziziye Hükümet Konağı	
Tel : 0442 631 46 36		Tel :0442 631 31 30	
Fax: : 0442 631 46 36		Fax : 0442 631 37 97	
E- mail: erzurumaziziye@egm.gov.tr		E-mail :aziziye.kaymakamlik@gmail.com	

**AZİZİYE İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**(BELGE YÖNETİMİ VE KOORDİNASYON BÜRO AMİRLİĞİ)**

SN.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilekçe	Dilekçe / Kimlik Kartı	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İLK MÜRACAAT YERİ:</b>		<b>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:</b>	
İsim : Reis DEMİR		İsim : Muhammet TUGAY	
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü V.		Unvan : Aziziye Kaymakamı	
Adres : Aziziye İlçe Emniyet Müdürlüğü		Adres : E-80 Karayolu Üzeri Aziziye Hükümet Konağı	
Tel : 0442 631 46 36		Tel :0442 631 31 30	
Fax: : 0442 631 46 36		Fax : 0442 631 37 97	
E- mail: erzurumaziziye@egm.gov.tr		E-mail :aziziye.kaymakamlik@gmail.com	

**Ş.A.BATİBEYİ POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ  
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kayıp Şahıs Müracaatı	İfade, 2 Adet Fotoğraf	1-2 Saat
2	Hırsızlık	İfade, Fatura, Kimlik Bilgileri, Ruhsat	2-3 Saat
3	Kasten Yaralama	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	2-3 Saat
4	Trafik Kazası	İfade, Ruhsat, Sürücü Belgesi, Sigorta Poliçesi	1-2 Saat
5	Mala Zarar Verme	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	2-3 Saat
6	Kişiyi Hür. Yoksun Bırakma	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	2-3 Saat
7	Tehdit	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	1-2 Saat
8	Evrakta Sahtecilik	İfade, Kimlik Bilgileri	2-3 Saat
9	6136 SKM	İfade, Kimlik Bilgileri, Fatura, Ruhsat, Belge	2-3 Saat
10	Güveni Kötüye Kullanma	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	2-3 Saat
11	Uyuşturucu Madde Bulundurma	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	2-3 Saat
12	Yağma	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	2-3 Saat
13	Hakkı Olmayan Yere Tecavüz	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık, Tapu	1-2 Saat
14	Çalıntı Malı Satın Alma	İfade, Kimlik Bilgileri, Fatura	1-2 Saat
15	Dolandırıcılık	İfade, Kimlik Bilgileri, Fatura	2-3 Saat
16	Cinsel İstismar	İfade, Kimlik Bilgileri	2-3 Saat
17	Kişinin Huzur ve Sükununu Bozma	İfade, Kimlik Bilgileri	2-3 Saat
18	Yangın	İfade, Kimlik Bilgileri	Gün İçerisinde
19	Cinsel Taciz	İfade, Kimlik Bilgileri	Gün İçerisinde
20	Konut Dokunulmazlığını İhlal	İfade, Kimlik Bilgileri	1-2 Saat
21	Sahte Para	İfade, Kimlik Bilgileri	Gün İçerisinde
22	Eşe Karşı Kasten Yaralama	İfade, Kimlik Bilgileri	2-3 Saat
23	2813 SKM	İfade, Kimlik Bilgileri, Kullanıcı Belgesi	2-3 Saat
24	Trafik Güv. Tehlikeye Düşürme	İfade, Ruhsat, Sürücü Belgesi, Sigorta Poliçesi	1-2 Saat
25	Fuhuşa Teşvik	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	Gün İçerisinde
26	Hakaret	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	1-2 Saat
27	5607 SKM	İfade, Kimlik Bilgileri, Fatura	1-2 Saat
28	Görevli Mem. Görevini Engelleme	İfade, Kimlik Bilgileri, Görev Yazısı	2-3 Saat
29	Şüpheli Ölüm	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	Gün İçerisinde
30	Görevi İhmal	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	1-2 Saat
31	İntihara Teşebbüs	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	Gün İçerisinde
32	Zehirlenme	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	Gün İçerisinde
33	Taksirle Yaralanma	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	Gün İçerisinde
34	Şikayet Dilekçesi (Savcılık)	İfade, Kimlik Bilgileri	Gün İçerisinde
35	Soruşturma Evrakı (Savcılık)	İfade, Kimlik Bilgileri	Gün İçerisinde
36	Kaçak Elektrik (Savcılık)	İfade, Kimlik Bilgileri	Gün İçerisinde
37	Tebliğ (Savcılık Kanalıyla)	İfade, Kimlik Bilgileri	Gün İçerisinde
38	Daimi Arama Kararları (Savcılık)	Tebliğ	Gün İçerisinde
39	Kovuş. Yer Olmadığına Dair Karar	Tebliğ	1 Saat
40	Talimat (Savcılık Kanalıyla)	İfade, Kimlik Bilgileri	Günlü
41	Düğün vb. Eğlence İzni	İzin Belgesi	30 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ:**

İsim : Reis DEMİR  
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü V.  
Adres : Aziziye İlçe Emniyet Müdürlüğü  
Tel : 0442 631 46 36  
Fax: : 0442 631 46 36  
E- mail: erzurumaziziye@egm.gov.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:**

İsim : Muhammet TUGAY  
Unvan : Aziziye Kaymakamı  
Adres : E-80 Karayolu Üzeri Aziziye Hükümet Konağı  
Tel :0442 631 31 30  
Fax : 0442 631 37 97  
E-mail :aziziye.kaymakamlik@gmail.com

DADAŞKENT POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ			EK-2
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Günlü Adli Tahkikat Evrakı	1-İfade Tutanakları 2-Olay İle ilgili tutanaklar 3-Dr Raporları 4-Şüpheli Hakları Formları	Gününde
2	Günsüz Adli Tahkikat Evrakı	1-İfade Tutanakları 2-Olay İle ilgili tutanaklar 3-Dr Raporları 4-Şüpheli Hakları Formları	15 Gün
3	Askeri Tahkikat Evrakları	1-Yakalama Tutanağı 2-Tahkikat ile ilgili tutanaklar 3-Durumu bildirir belgeler	15 Gün
4	Sosyal Ekonomik Durum	Araştırma Tutanağı	10 Gün
5	Şikâyetçi Dilekçeleri	1-İfade Tutanakları 2-Şikâyete konu olay ilgili tutanaklar 3-Dr Raporları 4-Şüpheli Hakları Formları	15 Gün
6	Zorla Getirme Kararı	Üst Yazı Tutanağı	Günlü
7	Adres Tespit	Araştırma Tutanağı	10 Gün
8	Cumhuriyet Başsavcılığından Gelen Evraklar	İstenen Şahıs ya da Belgeler	10 Gün
9	Mağduriyet Giderici Müracaatlar	1-Müracaat Tutanağı 2-Görgü Tespit Tutanağı 3-Dr. raporu	1 Gün
10	Mahkemeye Ait İstenen Belgeler	Dosyadaki eksik belgelerin tamamlanması	10 Gün
11	Cimer Müracaatları	Yazılı Müracaat	15 Gün
12	Yakalanan Yabancı Şahıs İşlemleri	İstenmiyor	1 Gün
13	İfade Alma	Nüfus Cüzdanı	Aynı İş Günü
14	Dilekçe Hakkının Kullanmasına Dair Kanun Kapsamında Yapılan Müracaatlara cevap verilmesi	1-Yazılı Müracaat: (Dilekçe hakkının kullanmasına dair kanun kapsamında) 2-Başvuru sahibinin adı-soyadı,imzası ve iş veya ikametgah adresinin bulunması gerekmektedir.(belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve 1 maddedeki şartlardan herhangi herhangi birini taşımayanlar incelemeye alınmazlar.)	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ:	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:
İsim : Reis DEMİR	İsim : Muhammet TUGAY
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü V.	Unvan : Aziziye Kaymakamı
Adres : Aziziye İlçe Emniyet Müdürlüğü	Adres : E-80 Karayolu Üzeri Aziziye Hükümet Konağı
Tel : 0442 631 46 36	Tel :0442 631 31 30
Fax: : 0442 631 46 36	Fax : 0442 631 37 97
E- mail: erzurumaziziye@egm.gov.tr	E-mail :aziziye.kaymakamlik@gmail.com

## AZİZİYE İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ

## AİLE İÇİ VE KADINA KARŞI ŞİDDETLE MÜCADELE BÜRO AMİRLİĞİ

## KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesi Hakkındaki Kanun kapsamında ve ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen Önleyici Tedbir Kararları ile ilgili uygulanan iş ve işlemler.	Şiddet gördüğü iddiasıyla müracaat eden kadın/aile içinde sıkıntı yaşayan kişi ya da kişilerin müracaatlarının alınması, Cumhuriyet Başsavcılığından alınan talimat doğrultusunda gerekli işlemlerin yapılması, Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü (ŞÖNİM) ve Asayiş Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddetle Mücadele Büro Amirliği ile koordineli çalışılması, kadın sığınma evine yerleştirilmek istenen mağdur kadınların işlemlerinin yapılması, mağdura yönelik Önleyici Tedbir kararlarının Hâkimin onayına sunulması, mağdurun Koruyucu Tedbir Kararı talep etmesi durumunda ilgili birime bildirilmesi, şüpheli şahsın ifadesinin alınarak Cumhuriyet Savcısının talimatı doğrultusunda işlemlerin yürütülmesi	Tahkikat evraklarının hazırlanması için geçen süre 1-5 saat arasında değişmekte olup, alınan önleyici tedbir kararlarının birimize ulaşma ve uygulamaya başlanma süreleri 1 – 3 iş günü arasında değişmektedir.
2	6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesi Hakkındaki Kanun kapsamında ve ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen Koruyucu Tedbir Kararları ile ilgili uygulanan iş ve işlemler.	Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü (ŞÖNİM), Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, Kaymakamlık, Savcılık, Aile Mahkemeleri, Asliye Hukuk Mahkemeleri ve diğer kolluk kuvvetlerine müracaat ettiğine dair onaylı belge veya havaleti dilekçesi	1 – 5 iş günü arasında değişmektedir.
3	CİMER/E-POSTA Şikâyet Dilekçe İşlemleri	İlgili Birimden Gelen Şikâyet Dilekçeleri/Şikâyetleri	En geç 10 gün içerisinde gereği yapılmaktadır

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ:	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:
İsim : Reis DEMİR	İsim : Muhammet TUGAY
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü V.	Unvan : Aziziye Kaymakamı
Adres : Aziziye İlçe Emniyet Müdürlüğü	Adres : E-80 Karayolu Üzeri Aziziye Hükümet Konağı
Tel : 0442 631 46 36	Tel :0442 631 31 30
Fax: : 0442 631 46 36	Fax : 0442 631 37 97
E- mail: erzurumaziziye@egm.gov.tr	E-mail :aziziye.kaymakamlık@gmail.com